

# change, together.

Rapport RSE 2022/2023  
Annexe Benelux

Change, together.

# Cher lecteur,

Nous nous sentons investis d’une énorme responsabilité, celle de contribuer à un avenir sûr et sain pour nous, nos enfants et nos petits-enfants. Nous pensons donc “enkelfähig” (respectueux des générations) et “en cercles” (Think Circular) pour un avenir durable et faisons des efforts continus pour être socialement responsables. Ce sens des responsabilités est la base de notre modèle d’entreprise et la seule clé du succès.

L’évaluation enkelfähig du groupe Haniel est un système de notation qui évalue la durabilité de tous les produits et la quantifie.

Notre stratégie de développement durable se concentre sur deux domaines clés : les produits recyclables et respectueux de l’environnement et la décarbonisation. À cette fin, nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux : d’ici 2025, nous voulons réaliser plus de 90 % de nos nouvelles activités avec des produits durables. En outre, dans l’intérêt de la protection du climat, nous voulons décarboniser notre production de gaz à effet de serre de 50 % d’ici à 2030.

Pour ce faire, CWS a développé une stratégie climatique ambitieuse, qui met en œuvre immédiatement un large éventail de mesures de décarbonisation.

Nous invitons chaque lecteur à réfléchir avec nous et à nous aider à construire un avenir viable pour et avec les générations futures.

Change, together.

Direction régionale Benelux Hygiene, Workwear & Cleanrooms

# Notre cadre pour la durabilité





## PROcircular T-shirt

La vision de CWS en matière de développement durable est basée sur des cycles. Le développement d'un T-shirt à partir d'anciens vêtements de travail de CWS est donc une conséquence logique. Baptisé à juste titre PROcircular, ce T-shirt est composé à 60 % de coton recyclé et à 40 % de polyester recyclé. Il s'agit d'un véritable atout pour l'environnement, puisque chaque T-shirt permet d'économiser 170 g de coton, 2 943 l d'eau, 170 ml de pétrole brut, 1,51 kg de CO<sub>2</sub> et 430 g de pesticides pour CWS. Outre ces avantages environnementaux, le T-shirt circulaire offre les mêmes propriétés que les vêtements CWS fabriqués à partir de nouveaux matériaux, ce qui en fait une autre innovation pour notre transformation "enkelfähig".



Économisez:



0,17 kg  
de coton



2.943 l  
d'eau



0,17 l  
de pétrole



1,51 kg  
CO<sub>2</sub>



0,43 kg  
pesticides

## Scandic Line, première collection écologique

Scandic Line est la première collection de vêtements de travail écologiques de CWS pour les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et de la vente au détail de produits alimentaires. Composée à 65% de bouteilles PET recyclées et à 35% de coton recyclé.

### Certifiée pour la durabilité

Les matériaux qui composent la collection sont certifiés selon la norme OEKO®-Tex Class 1 et à la norme GRS Global Recycled Standard. En outre, le processus de production est également axé sur le développement durable. Les vêtements sont produits avec de l'électricité verte certifiée en Europe et reçoivent pour cela l'Eco Label-Energy Green.

## Produits durables

Chez Workwear, tous les produits nouvellement développés doivent contenir des fibres durables (partie du score enkelfähig). En 2022, nous avons acheté

- 39 tonnes de viscose durable
- 117 tonnes de polyester recyclé
- 64 tonnes de coton durable

### 2,5 millions de vêtements contrôlés

Outre l'approvisionnement durable, il est également important de maintenir les vêtements en circulation plus longtemps et de prolonger leur durée de vie. Chaque année, 2,5 millions de vêtements sont contrôlés dans l'ensemble du groupe. Dans la mesure du possible, ils sont réparés et remis en service chez nos clients.

## Déjà 69% de chiffre d'affaires réalisés avec des produits durables

D'ici 2025, nous voulons réaliser plus de 90% de nos nouvelles affaires avec des produits durables. Cela signifie que ces produits doivent obtenir une note d'au moins 3,5/5 sur l'échelle enkelfähig. D'ici mars 2023, nos activités de CWS Hygiene seront déjà réalisées à 69 % avec des produits durables. Le produit phare, le distributeur avec rouleau d'essuie-mains en coton, recevra une note de durabilité évaluée de 4,4/5.

## Savon d'Unwaste

Chaque année, 250 millions de kilos d'écorces d'orange sont jetés après consommation. C'est une honte ! Unwaste les transforme en savon pour votre distributeur CWS.

### Un projet pilote réussi

Après un projet pilote réussi avec le savon Unwaste, le reste des Pays-Bas peut désormais profiter de ce savon orange frais, circulaire, à une couleur et un parfum naturels.

### 96% d'émissions de CO<sub>2</sub> en moins

Ce savon doux pour la peau est végétalien et exempt d'huile de palme, de microplastiques et de parabènes. L'utilisation d'écorces d'orange (flux résiduels) permet de réduire de 96 % les émissions lors de la production par rapport à un savon standard.



## Smart Cleaning Management

Un grand nombre de distributeurs CWS PureLine sont équipés d'une puce IoT qui permet aux Facility Managers et aux entreprises de nettoyage de récupérer, d'analyser et d'anticiper des données en temps réel, telles que les niveaux de stock et la fréquence des utilisateurs. Avec le lancement de CWS smartMate, l'application et le tableau de bord, l'industrie du nettoyage et facility peuvent gérer les distributeurs dans les toilettes de manière plus efficace et axée sur les données. En réagissant aux heures de pointe et en ne réapprovisionnant les distributeurs qu'en cas de besoin. Cela leur permet de garantir une hygiène optimale, de travailler sans papier et d'éviter le gaspillage de consommables.

Plus d'info: [cws.com/smartmate](https://cws.com/smartmate)



CWS PureLine Dry distributeur d'essuie-mains en coton équipé de l'IoT



## Parrainage Domaine Polderwind

Domaine Polderwind, une initiative de la Croix-Rouge de Flandre, est un hôtel accessible en Flandre occidentale. Grâce à cet hôtel, plus de personnes nécessitant des soins ont la chance de profiter des vacances. Pour eux, la santé, le plaisir et l'accessibilité sont prioritaires.

En outre, les produits d'hygiène de CWS garantissent une hygiène optimale, une utilisation intuitive des distributeurs et une sécurité accrue grâce à l'utilisation des tapis à logo qui réduisent le risque de glissade. CWS fournit gratuitement à Domaine Polderwind des tapis à logo, des distributeurs et des consommables tels que du savon et des essuie-mains en coton biologique pendant au moins un an.

## Donation de 10.000 l d'eau à Made Blue

Pour chaque robinet à capteur CWS loué, nous faisons don de 10.000 litres d'eau potable à un pays en développement par l'intermédiaire de la Fondation Made Blue. Cela permet à 10 enfants d'avoir accès à de l'eau propre à l'école pendant une année entière.

## Distributeur de tampons

Avec l'introduction du distributeur de tampons (aux Pays-Bas), les entreprises et les organisations peuvent offrir un service supplémentaire à leurs employés et à leurs invités.

En outre, le distributeur contribue à la lutte contre la pauvreté menstruelle. Aux Pays-Bas, une femme sur dix vivant dans la pauvreté n'a pas toujours l'argent pour acheter des tampons ou des serviettes hygiéniques. C'est pourquoi CWS fait don d'un paquet de tampons au fonds de lutte contre la pauvreté pour chaque client qui choisit notre distributeur de tampons. C'est notre responsabilité collective d'assurer une société égalitaire et inclusive sur le lieu de travail.



## Participation YOUCA Action Day

Chaque année, plus de 15.000 élèves participent à la journée d'action YOUCA pour travailler dans une entreprise qui s'implique socialement aux problèmes mondiaux, tels que la famine, le réchauffement climatique, etc. Leur salaire journalier est reversé à des projets de jeunesse solides dans le monde entier. Cette année c'est un projet de Rikolto en Ouganda, en Équateur, au Burkina Faso et en Belgique.

CWS a ouvert ses portes pour accueillir un étudiant et soutenir les initiatives de YOUCA. Notre participation à YOUCA Action Day joue un rôle important dans le voyage vers une relation plus durable de notre planète. Pour en savoir plus sur le projet, consultez [cet article](#).

## L'échelle de performance CO<sub>2</sub> atteint le niveau 5

CWS Pays-Bas a été la première organisation dans le domaine de l'hygiène sanitaire et des vêtements de travail à atteindre le niveau 5 de l'échelle de performance CO<sub>2</sub>.

Ce certificat fait de CWS l'entreprise la plus durable du secteur. Nous sommes la 16<sup>ième</sup> entreprise à avoir atteint le niveau 5 dans la catégorie des grandes organisations. L'échelle de performance CO<sub>2</sub> est un outil de développement durable de premier plan qui encourage les entreprises et les gouvernements à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Il s'agit d'une reconnaissance importante des initiatives durables que CWS entreprend depuis des années. D'autres régions du groupe CWS, telles que CWS Hygiène Belgique et Luxembourg, utilisent également les blanchisseries pour lesquelles CWS Pays-Bas a atteint le niveau le plus élevé.



L'échelle de performance CO<sub>2</sub>



## Plus de durabilité dans les salles blanches

Le thème de la durabilité devient également de plus en plus important dans le secteur des salles blanches.

C'est pourquoi CWS Cleanrooms intègre de plus en plus de produits respectueux de l'environnement et des ressources dans sa gamme. L'objectif de CWS est d'offrir une alternative durable pour chaque produit standard.

### Nouvelle housse de vadrouille recyclée

La nouvelle housse réutilisable MicroSicuro CR/A R est composée à 76 % de fibres de polyester recyclées, ce qui en fait une version durable de la housse MicroSicuro CR/A, déjà très appréciée. Développée par Pfennig Reinigungstechnik GmbH, partenaire de

CWS, la nouvelle housse recyclée conserve les caractéristiques de matériau et de performance du modèle précédent.

### Deuxième blanchisserie à Eindhoven

En outre, les processus sont constamment l'objet d'analyses visant à les rendre plus durables. Conformément à notre stratégie „enkeföhig“ pour un avenir viable, CWS a installé des machines efficaces pour réduire la consommation d'énergie et préserver les ressources naturelles. Par exemple, le chauffage est généré par trois générateurs de vapeur.

Un écosystème durable



### EcoVadis Gold

L'engagement en faveur de la durabilité - et pas seulement en ce qui concerne la chaîne d'approvisionnement - porte ses fruits: en octobre 2022, CWS Group a reçu la note "or" d'EcoVadis. Cela nous place bien au-dessus de la moyenne du secteur et nous fait entrer dans le top 5 % des entreprises pour lesquelles une liste de notation spécifique pourrait confirmer une position de leader en matière de durabilité.



La certification EcoVadis évalue la manière dont une entreprise a appliqué les principes de la RSE en matière d'environnement, de société, de responsabilité, d'éthique et de chaîne d'approvisionnement (achats durables) au cours d'une période donnée. La note reflète la qualité du système de gestion de la durabilité. Pour en savoir plus, consultez [cet article](#).

Une blanchisserie de tapis rénovée

En 2023, notre blanchisserie de tapis à Heppignies (BE) a été modernisée. Elle a été équipée d'une nouvelle station d'épuration qui permet de réutiliser environ 70 % de la consommation d'eau par tapis. Des nouvelles machines de séchage permettent également un séchage plus efficace, réduisant la consommation de gaz de 50 % par rapport à l'ancienne installation.

Augmentation du nombre de camions électriques dans la flotte de CWS

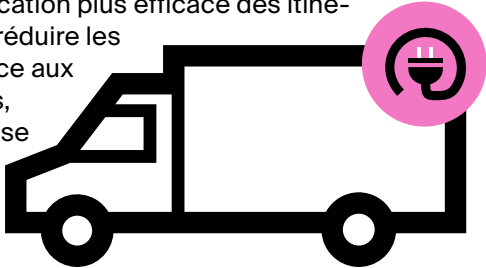
CWS continue à rendre sa flotte plus durable.

**Des camions de service supplémentaires**  
L'année dernière, CWS Hygiène Pays-Bas s'est employée à rendre sa flotte plus durable. Au total, 14 camionnettes de service électriques, les Ford e-transit, ont été ajoutées à la flotte. Les camionnettes électriques sont utilisées pour remplacer les véhicules diesel. Ce projet démarre également chez Workwear.

**Bientôt des fourgonnettes aussi**  
Outre le célèbre camion rose e-service, 5 fourgon-

nettes électriques pour nos mécaniciens sont également en commande.

Combiné à une planification plus efficace des itinéraires qui contribue à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> grâce aux véhicules écologiques, non seulement la ville se colore de rose, mais elle devient aussi plus verte.



Prévisions



CWS attache une grande importance à la durabilité. C'est pourquoi plusieurs projets sont en cours, avec la durabilité au cœur de leurs préoccupations. Dans cet aperçu, nous donnons un coup de projecteur sur nos projets en cours.

Close the Loop. Recyclage et valorisation des textiles

Nous sommes constamment à la recherche de moyens d'utiliser nos flux textiles de manière durable tout au long de leur cycle de vie. Nous visons une qualité supérieure qui puisse résister à une utilisation industrielle, y compris au lavage, au séchage et, si nécessaire, à la réparation. Nos textiles sont conçus à partir de fibres durables, minimisent les émissions de CO<sub>2</sub> lors du processus de production et du transport, et peuvent être réutilisés à l'avenir.

Dans certains cas, les vêtements ne conviennent plus à nos clients et nous cherchons des moyens de rendre d'autres secteurs plus durables.

Un bon exemple est notre collaboration avec [Van-heede](#) (BE), où une partie de nos matières résiduelles est utilisée comme combustible alternatif pour rendre l'industrie du ciment et de la chaux plus durable.

Nous travaillons avec [Frankenhuis](#) (NL) pour trouver des solutions permettant de convertir nos flux de

textiles en fibres. Notre objectif est de recycler tous les flux textiles et de contribuer ainsi à la durabilité dans différents secteurs.

De la phase de recherche à la phase de production: Circular Cotton Cascade

Au cours des deux dernières années, en collaboration avec d'autres partenaires au sein d'un consortium, nous avons travaillé sur la phase de recherche de la cascade de coton circulaire, dans le but de fabriquer des produits circulaires et de produire un produit de haute qualité à chaque nouvelle phase du produit. Des vêtements d'entreprise aux t-shirts, en passant par les rouleaux d'essuie-mains et, enfin, le tissu racine. En novembre 2023, nous partagerons toutes les conclusions de cette recherche avec vous lors d'une conférence finale, alors n'oubliez pas de garder un œil sur nos réseaux sociaux.

Les partenaires de ce consortium ont décidé conjointement de commencer à produire et à recycler les produits à partir de coton régénératif pour la prochaine étape de la cascade en 2024. Vous voulez en savoir plus sur ce projet ? Consultez le site [The Circular Cotton Cascade](#) (en anglais).

Meilleur tri des déchets et éclairage LED

Actuellement, des bureaux et des dépôts sont mis en place pour permettre le tri des déchets et tous les éclairages des bureaux sont remplacés par des éclairages LED. Cela contribue à réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub>.

Panneaux solaires

Un projet de plus grande envergure est également en cours de réalisation, à savoir l'installation de panneaux solaires. Les sites à Den Bosch (NL) et à Lokeren (BE) seront bientôt équipés de panneaux solaires sur leurs toits. En outre, des options sont également à l'étude pour les autres bureaux et dépôts du Benelux.

Par ces mesures, CWS s'engage à respecter la législation locale et la législation européenne à venir, et soutient ainsi la stratégie de durabilité que nous avons à l'esprit pour créer un monde meilleur pour les générations futures.

# Colophon

## Version en ligne

[cws.com/fr-BE/durabilite](https://cws.com/fr-BE/durabilite)

[cws.com/fr-LU/durabilite](https://cws.com/fr-LU/durabilite)

## Contact

Si vous avez des questions concernant notre rapport ou son contenu, veuillez contacter  
Thalia van Mensvoort, Head of QESH  
Workwear, via [thalia.vanmensvoort@cws.com](mailto:thalia.vanmensvoort@cws.com)

Les informations contenues dans ce rapport ont été collectées avec le plus grand soin. Ce rapport est basé sur le rapport RSE du Groupe CWS où la surveillance est montrée conformément à l'indice GRI

CWS agit 'enkelfähig'. En faisant partie de l'initiative 'enkelfähig' de notre maison mère Haniel, nous contribuons à un avenir plus sain et plus sûr grâce à notre modèle d'entreprise circulaire. Nous créons de la valeur pour les générations futures en liant le succès économique à une action orientée vers la valeur. Pour nous, la durabilité et la rentabilité sont étroitement liées. Nous faisons des affaires d'une manière qui respecte les générations et qui est donc 'enkelfähig'.



**CWS.COM**