

	Polityka informacyjna dla osób biorących udział w badaniu ankietowym dotyczącym poziomu zadowolenia z usług świadczonych przez CWS – boco Polska Sp. z o.o.	Z_IOD_04
---	---	----------

- I. Administratorem danych osobowych osób wypełniających ankietę jest Spółka CWS - boco Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Rokicińska 156B, 92 – 412 Łódź (w dalszej części jako „**Spółka**”).
- II. Zarząd Spółki wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej IOD@cws.com, a także pocztą tradycyjną na poniższy adres:
CWS – boco Polska Sp. z o.o. | ul. Rokicińska 156 b, 92 – 412 Łódź
- III. Dane osobowe osób wypełniających ankietę mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
 - a. prowadzenia analiz odnośnie jakości świadczonych usług przez Spółkę na podstawie zawartych umów o współpracy (w dalszej części jako: „**Umowy**” lub „**Umowa**”) oraz zadowolenia ze świadczonych usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z wzięciem udziału w ankiecie (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Spółce, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. udostępniania danych do podmiotów z Grupy Kapitałowej CWS – boco na potrzeby wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- IV. Podanie danych osobowych w wyżej wymienionych celach jest dobrowolne.
- V. Dane osobowe mogą być ujawniane do następujących podmiotów:
 - a. podmiotów wspierających Spółkę w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczenia, wdrażania oraz serwisu oprogramowania i serwisu sprzętu informatycznego),
 - b. podmiotów z Grupy Kapitałowej CWS – boco – w zakresie wewnętrznych procesów administracyjnych w ramach Grupy Kapitałowej,
 - c. kancelarii prawnych obsługujących Spółkę,
 - d. podmiotowi wspierającemu proces przeprowadzania badań ankietowych tj.:
QuestionPro GmbH
Friedrichstraße 171 | 10117 Berlin | Niemcy
- VI. Dane osobowe mogą zostać przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), tj. Szwajcarii, na podstawie decyzji Komisji z dnia 26 lipca 2000 r. na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie właściwej ochrony danych osobowych, na mocy której stwierdzono że państwo trzecie gwarantuje właściwy poziom ochrony. Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii tej decyzji.
- VII. Dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę przez okres niezbędny do prowadzenia analiz ankietowych, nie dłuższy jednak niż na czas trwania Umowy a ponadto:
 - a. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Spółkę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - b. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy.
- VIII. Spółka zapewnia prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
- IX. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
- X. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.