



Z_ODO_CFC_11	CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o. Polityka informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych	
--------------	---	---


Zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych:

- kontrahentów będących stronami zawieranych umów z CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o. (osoby fizyczne prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w postaci spółek prawa cywilnego),
 - osób reprezentujących kontrahentów instytucjonalnych, a także osób wskazanych przez kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji przedmiotu umów zawartych z CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o.,
 - osób kontaktujących się z CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o.
1. Administratorem danych osobowych osób wskazanych powyżej jest CWS – boco Customer Fulfilment Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (w dalszej części jako: „**CWS – boco CFC**” lub „**Spółka**”):

CWS – boco Customer Fulfilment Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rokicińska 156B, 92 – 412 Łódź
NIP: 7272785214 | REGON: 101319433 | KRS 0000402669 | BDO: 000066023
 2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych można skontaktować się drogą elektroniczną na adres: RODO@cws.com, a także pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki.
 3. Dane osobowe osób wskazanych powyżej w zależności od roli przez nie pełnionej w relacjach ze Spółką mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
 - a. zawarcia i realizacji przedmiotu umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z zawarciem i realizacją przedmiotu umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d. rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e. prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f. realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

Z_ODO_CFC_11	CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o. Polityka informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych	
--------------	---	---

- g. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Spółce, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - h. prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego Spółki, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - i. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – jeśli konkretna osoba wyraziła dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - j. komunikacji marketingowej z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących - jeśli konkretna osoba wyraziła dobrowolną zgodę na otrzymywanie tego typu informacji na wskazany numer telefonu (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Dane osobowe mogą być ujawniane do następujących podmiotów:
- podmiotów wspierających Spółkę w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczenia, wdrażania oraz serwisu oprogramowania i serwisu sprzętu informatycznego, usług hostingu i tym podobnych),
 - kancelarii prawnych obsługujących Spółkę, a także podmiotów świadczących usługi windykacyjne,
 - podmiotów konsultingowych, audytowych i doradczych – w zakresie realizowanych przez te podmioty usług na rzecz Spółki,
 - podmiotów powiązanych kapitałowo ze Spółką (podmioty należące do Grupy Kapitałowej CWS – boco).
5. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Spółkę poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim wypadku Spółka zagwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): I) przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, II) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, III) przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO. Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez Spółkę środków bezpieczeństwa związanych z przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Spółkę.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę przez okres realizacji zawartych umów i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a ponadto:
- a. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartych umów,
 - b. przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń, w związku z zawartymi umowami, o których mowa wyżej,
 - c. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych,

Z_ODO_CFC_11	CWS – boco Customer Fulfilment Center Sp. z o.o. Polityka informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych	
--------------	---	---

- d. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Spółkę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - e. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 3 (trzy) lata od pozyskania danych,
 - f. w celach marketingu bezpośredniego - do czasu złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,
 - g. w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – do momentu wycofania zgody na realizację tego celu lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,
 - h. w celu komunikacji marketingowej z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – do momentu wycofania zgody na realizację tego celu lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych.
7. Spółka zapewnia prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
 8. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a ponadto o przysługującym prawie wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego.
 9. W przypadkach przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody informujemy o prawie wycofania zgody w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak miało wpływu na zgodność przetwarzania danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
 10. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Podanie danych osobowych w celach:
 - a) zawarcia oraz realizacji przedmiotu umowy jest warunkiem zawarcia umowy, a niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości jej zawarcia lub brakiem możliwości należytego jej wykonania,
 - b) rozpatrywania reklamacji, dochodzenia ewentualnych roszczeń jest niezbędne celem prawidłowego rozpatrzenia przez Spółkę ewentualnej reklamacji lub dochodzenia roszczeń,
 - c) w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przytoczonych przepisów prawa,
 - d) w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.