

Informations sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la relation d'affaires avec les clients de la division « Soins d'hygiène »

La protection des données est une évidence pour CWS-boco Suisse SA (« nous » ou « notre entreprise »). Nous souhaitons donc vous informer sur les données à caractère personnel que nous recueillons dans le cadre de nos services et sur les fins auxquelles elles sont utilisées. Ce faisant, nous veillons à respecter les exigences applicables des dispositions légales en matière de protection des données. Vous trouverez ci-dessous un aperçu détaillé de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et de vos droits.

1. Dans quelles situations traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Si notre entreprise entretient une relation commerciale avec vous ou votre employeur/client, par exemple une relation contractuelle dans le cadre de nos services (services dans le domaine de l'hygiène des sanitaires ou fourniture de tapis anti-salissures), le traitement des données à caractère personnel par nos soins est nécessaire à la mise en œuvre de cette relation contractuelle. Cela s'applique également à l'initiation d'une telle relation d'affaires.

2. Qui est responsable du traitement et comment pouvez-vous contacter notre délégué à la protection des données ?

Le bureau responsable du traitement est

CWS-boco Suisse SA
Industriestrasse 20
8152 Glattbrugg
Téléphone : +41 (0)800 800 297

Vous pouvez joindre le **délégué à la protection des données** de la partie responsable comme suit :

Avocats du cabinet Willimann & Donghi
Universitätsstrasse 65
CH-8006 Zurich
Suisse
Téléphone : +41 (0)44 269 64 00
Courriel : info@wdlaw.ch

3. Quelles catégories de données traitons-nous et d'où proviennent-elles ?

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre de la relation d'affaires pour sa mise en œuvre ou que vous nous avez fournies dans le but d'initier la relation d'affaires, par exemple pour pouvoir vous faire une offre. Si notre relation d'affaires existe avec votre employeur ou votre client, nous collectons les données à caractère personnel auprès de votre employeur ou de votre client. Nous traitons les données à caractère personnel ou les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données de base (par exemple, nom et titre, fonction / poste dans l'entreprise)
- Données de contact (par exemple, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse électronique, adresse postale)
- Données de communication (par exemple, le contenu des messages personnels, téléphoniques ou de communication écrite)
- Données de l'offre
- Données de facturation
- Données de prestation (données pour l'exécution du contrat, données de facturation et de paiement)

4. À quelles fins et sur quelle base juridique les données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec les dispositions de la Loi suisse sur la protection des données (LPD) et du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et de toutes les autres lois applicables.

Nous traitons vos données à caractère personnel principalement pour remplir des obligations contractuelles ou des mesures précontractuelles (art. 13 par. 2, point a) de la LPD ou art. 6 par. 1 point b) du RGPD). Cela signifie dans le but d'initier, d'exécuter ou de remplir un contrat.

Si vous n'êtes pas vous-même un partenaire contractuel - par exemple, un employé d'un partenaire commercial - le traitement est effectué aux mêmes fins sur la base d'un intérêt légitime conformément à l'art. 13, par. 2, point a) de la LPD ou à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Nous sommes en train d'initier ou de mettre en œuvre une relation contractuelle avec votre employeur/client dans le cadre de nos activités commerciales. En raison de votre activité pour votre employeur/client, nous traitons vos données à caractère personnel à cette fin.

Nous traitons également les données à caractère personnel, dans la mesure où cela est nécessaire, pour le respect des exigences légales conformément à l'art. 13, par. 1 de la LPD ou à l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD, aux fins suivantes :

- Respect des obligations légales de conservation des données
- Respect des obligations légales en matière de déclaration

En outre, nous traitons les données à caractère personnel pour protéger les intérêts légitimes suivants (art. 13, par. 1 de la LPD ou art. 6, par. 1, point f) du RGPD) :

- Maintenir la relation d'affaires
- Faire valoir des droits et se défendre dans des litiges juridiques
- Les enregistrer dans notre base de données de contacts, maintenir le contact après un contact commercial (par exemple, après la remise de votre carte de visite)

5. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?

Vos données seront traitées au sein de **CWS-boco Suisse SA** par les employés impliqués dans l'initiation/la mise en œuvre de la relation commerciale et l'exécution des processus commerciaux respectifs. Nos collaborateurs qui entrent en contact avec vos données à caractère personnel ou les traitent dans le cadre de l'exécution de services contractuels sont bien entendu dûment tenus par écrit à la confidentialité et sont fondamentalement familiarisés avec les exigences de la protection des données ainsi qu'avec toutes les autres obligations légales de confidentialité par des mesures de formation et de sensibilisation.

Au sein de notre groupe de sociétés, vos données à caractère personnel sont transférées à certaines sociétés lorsque celles-ci effectuent des tâches de traitement de données pour les sociétés affiliées au groupe sur une base centralisée (par exemple, la gestion centralisée des données de contact, la gestion centralisée des contrats, le traitement des offres, des négociations et des commandes, la comptabilité).

En outre, nous faisons appel à divers prestataires de services externes pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Il s'agit de prestataires de services notamment dans le domaine des services informatiques.

Tant les sociétés de notre groupe de sociétés que les prestataires de services externes mandatés traitent vos données à caractère personnel en notre nom et conformément à nos instructions afin d'effectuer les activités susmentionnées dans le cadre des finalités de traitement indiquées. Un contrat de traitement mandaté conformément à l'art. 28 du RGPD a été conclu avec tous les sous-traitants mandatés, sur la base duquel les prestataires de services sont tenus de protéger vos données, de les traiter exclusivement pour l'exécution des services mandatés et, en particulier, de ne pas les transmettre à des tiers ou de ne pas les utiliser à d'autres fins, sauf si vous avez expressément consenti à un tel traitement.

En outre, nous transmettons vos données à caractère personnel à d'autres destinataires extérieurs à l'entreprise qui traitent vos données sous leur propre responsabilité (art. 4 n° 7 du RGPD). Il peut s'agir, par exemple, des catégories de destinataires suivantes :

- Les autorités publiques en raison de réglementations légales (par exemple, les autorités fiscales, les organismes d'application de la loi)
- Des tiers tels que les établissements de crédit, les agences de crédit - dans la mesure où un transfert est autorisé en raison d'un intérêt légitime
- Pour faire valoir nos droits et autres intérêts légitimes vis-à-vis de vous, à des tiers tenus au secret professionnel (par exemple, des agences de recouvrement de créances ou des avocats)
- Participations dans des coentreprises du groupe CWS ; sur la base du consentement

Il n'y a pas de transfert de vos données à caractère personnel à des destinataires ou des prestataires de services situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ni de décisions individuelles automatisées fondées sur vos données à caractère personnel ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

7. Combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins susmentionnées. Après la fin de la relation d'affaires, vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de le faire. Cela résulte régulièrement des obligations légales de fournir des preuves et de conserver les données. Les périodes de stockage vont alors jusqu'à dix ans. En outre, il peut être nécessaire, dans certains cas, de conserver les données à caractère personnel pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à notre rencontre.

8. Êtes-vous obligé(e) de nous fournir vos données à caractère personnel ?

Il n'existe aucune obligation contractuelle ou légale de nous fournir vos données à caractère personnel. Toutefois, sans le traitement de vos données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter les mesures précontractuelles nécessaires ou la relation contractuelle avec vous ou votre employeur/client.

9. Quels droits en matière de protection des données pouvez-vous faire valoir en tant que personne concernée ?

Informations sur votre droit d'opposition conformément à l'art. 21 du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) ou à l'art. 12, par. 2, point b) de la LPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, lequel est effectué sur la base de l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (traitement des données sur la base d'un intérêt légitime) ou de l'art. 13, par. 1 de la LPD ; cela s'applique également à tout profilage fondé sur cette disposition au sens de l'art. 4, n°4 du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer des raisons impérieuses pour le traitement qui méritent d'être protégées et qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales.

L'opposition peut être faite sans aucune formalité et doit, si possible, être adressée à l'organisme responsable mentionné au point 2 ou au délégué à la protection des données.

Vous avez également le **droit de demander des informations** sur les données stockées à votre sujet (art. 8 de la LPD ou art. 15 du RGPD). En outre, vous pouvez demander la **rectification** (art. 5, par. 2 de la LPD ou art. 16 du RGPD) ou l'**effacement** (art. 4 de la LPD ou art. 17 du RGPD) de vos données. Vous disposez également du **droit de restreindre le traitement** de vos données (art. 18 du RGPD), ainsi que du **droit à la restitution** (art. 20 du RGPD) des données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine, à condition que cela n'affecte pas les droits et libertés d'autres personnes.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le responsable du traitement des données ou le délégué à la protection des données mentionné à la section 2.

Sans préjudice des droits susmentionnés ou de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez - dans la mesure où le RGPD s'applique - la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (art. 77 du RGPD) en cas de violation de la protection des données de notre part.