

Polityka CWS w zakresie Jakości, Środowiska, Bezpieczeństwa i Zdrowia (QESH)

Nasza firma

CWS jest jednym z wiodących międzynarodowych dostawców profesjonalnych usług związanych z wynajmem i serwisem odzieży oraz rozwiązań higienicznych dla łazienek. W ofercie znajdują się między innymi podajniki ręczników bawełnianych w roli, mydła i odświeżacze powietrza, jak również maty wejściowe, odzież robocza, odzież ochronna, a także odzież do pomieszczeń czystych (Cleanroom). Wszystkie produkty są dostępne w ramach elastycznej usługi wynajmu. Firma posiada spółki w 16 krajach i zatrudnia około 10 800 pracowników na całym świecie.

Nasza polityka QESH

Jako dostawca usług związanych z czystością i higieną staramy się postępować w harmonii z otoczeniem, jak również z rosnącą liczbą naszych interesariuszy. Zrównoważone zarządzanie, przyjazne podejście do zasobów oraz pełna szacunku interakcja z ludźmi i przyrodą to zasady, którymi kierujemy się w naszych działaniach każdego dnia.

Charakter naszej pracy sprawia, że mamy do czynienia z całym wachlarzem pytań dotyczących higieny i bezpieczeństwa. Dlatego też, z biegiem czasu staliśmy się ambasadorem w tych kwestiach. Naszym celem jest ustanowienie najwyższych standardów w tym zakresie. Właśnie dlatego zdrowie i bezpieczeństwo stanowią główne filary naszej pracy. Przekłada się to również na naszą politykę, opracowaną przez Zarząd i obowiązującą zarówno wszystkich menadżerów jak i pracowników we wszystkich regionach i krajach.

Zarząd zapewnia, że polityka ta jest zgodna ze strategiami firmy, a także odpowiednimi wytycznymi międzynarodowymi. Zatwierdza on wszystkie niezbędne środki do realizacji tej polityki. Polityka ta będzie corocznie poddawana przeglądowi przez Zarząd. Wszystkie szczegółowe polityki regionalne powinny być zgodne z niniejszą polityką międzynarodową.



Nasza wizja QESH

"Organizacja jakości, środowiska, bezpieczeństwa i zdrowia pozwala nam wyjść naprzeciw oczekiwaniom wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy - dziś i jutro".

Nasze zasady QESH

Jakość:

Pragniemy wyznaczać trendy poprzez nasze produkty. Dlatego we wszystkich obszarach firmy utworzyliśmy zespoły kompetencyjne, które rozwijają nowe rozwiązania produktowe. Poprzez nasz zindywidualizowany serwis zapewniamy wysoką jakość usług, jak również rozwiązania higieniczne, stale podnosząc poziom zadowolenia klienta.

Środowisko:

CWS oznacza jakość, higienę i zrównoważony rozwój. Nasz absolutny priorytet: usługi w interesie ludzi i środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom. CWS minimalizuje wpływ swojej działalności na środowisko naturalne i przestrzega wymagań umownych, prawnych i dobrowolnych w tym zakresie.

Bezpieczeństwo i Zdrowie:

Zdrowie i bezpieczeństwo jest dla CWS najwyższym priorytetem. Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby mieć pewność, że każdy kto korzysta z naszych usług i je dostarcza po całym dniu pracy wróci bezpiecznie do domu.

Zapewniamy zdrowe i bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich pracowników pralni, serwisu, sprzedaży i administracji. Przestrzegamy zasad bezpieczeństwa zawsze i wszędzie. W przypadku zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa przerywamy pracę.

Opierając się na powyższych zasadach dążymy do ciągłego doskonalenia naszych działań zgodnie z międzynarodowymi standardami.



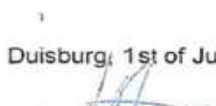
Nasze zobowiązania QESH:

Doskonalimy nasz system zarządzania tak, aby uwzględniał wszystkie zainteresowane strony:

- Wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom interesariuszy, zwiększając ich zadowolenie ze świadczonych usług;
- W sposób oczywisty zapewniamy, że przestrzegamy przepisów prawa obowiązujących w różnych krajach, kodeksów postępowania i innych wymogów naszych interesariuszy;
- Dążymy do zapewnienia zrównoważonej obsługi zmniejszając własny wpływ na środowisko, uwzględniając aspekty zrównoważonego rozwoju we wszystkich podejmowanych decyzjach;
- Stale analizujemy i identyfikujemy wszystkie ryzyka i szanse związane z naszą działalnością. Wdrożyliśmy odpowiednie środki i regularnie monitorujemy nasze wyniki oraz podejmujemy niezbędne działania, gdy jest to konieczne;
- Komunikujemy cele QESH, wyznaczone przez nasze kierownictwo, aby zmierzyć, porównać i rozwinąć wyniki QESH w naszej organizacji;
- Przestrzegamy zasad QESH zawsze i wszędzie. Przerywamy pracę, gdy zdrowie i bezpieczeństwo są zagrożone;
- Nie zamykamy oczu, gdy mamy do czynienia z odchyleniami zgłaszamy je i eliminujemy. Jesteśmy odpowiedzialni za siebie nawzajem;
- Wszystkim pracownikom pomagamy zdobyć umiejętności i zapewniamy szkolenia QESH niezbędne do podnoszenia kompetencji;
- Angażujemy i konsultujemy się z naszymi pracownikami lub ich wybranymi przedstawicielami, aby stale poprawiać bezpieczeństwo i zdrowie w naszej firmie;
- Zachęcamy wszystkich menadżerów i pracowników do przyjmowania odpowiedzialności za ciągłe doskonalenie;

Międzynarodowi, regionalni i lokalni menadżerowie wspierają zasady QESH i dają dobry przykład.

Duisburg, 1st of June, 2019

 Jürgen Höfling Chief Executive Officer	 Heiko Karsch Chief Financial Officer	 Frank Reisinger Chief Divisional Officer Hygiene	 Morten-Haure Petersen Chief Divisional Officer Workwear
---	---	--	--


Al Ghelani
Head of Continuous Improvement

