

# CWS Unterhaltsreinigung

Digitale Planung, Zeiterfassung und Qualitätskontrolle

## Mit CWS Unterhaltsreinigung sind Ihre Mitarbeitenden stets zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

**Reinigen zur richtigen Zeit am richtigen Ort: Zur Senkung der Kosten, Verbesserung der Qualität und Schaffung von Transparenz. – Soobr bedeutet für Sie: optimierte und bedarfsorientierte Planung sowie Ausführung der Reinigungstouren, basierend auf aktuellsten Daten und künstlicher Intelligenz.**

Mit der Smart Cleaning-Plattform von Soobr automatisieren Sie die zeitaufwendigsten Aufgaben des Reinigungsprozesses und schaffen gleichzeitig Transparenz in der Unterhaltsreinigung. Soobr verbindet auf geniale Weise – gestützt auf erhobenen Daten und künstlicher Intelligenz – die bedarfsorientierte Planung mit der Optimierung von Reinigungstouren.



### Soobr «App» – Perfekt für kleinere Objekte

Um die Soobr «App» aufzusetzen, sind ein Leistungsverzeichnis für die Reinigung sowie die aktuellen Gebäudepläne notwendig. Auf dieser Basis werden die Räumlichkeiten des zu reinigenden Gebäudes in der Soobr «App» abgebildet. Ihre Mitarbeiter:innen erhalten auf ihren Smartphones alle notwendigen Informationen über die Ihnen zugewiesenen Touren und Tätigkeiten.

Die Soobr «App» ermöglicht es Ihnen, bedarfsgerecht zu reinigen und sich kurzfristigen Auslastungsschwankungen anzupassen. Erkennt die Soobr «App» z.B. dass eine Reinigungskraft noch freie Kapazitäten hat, können Tätigkeiten der Grundreinigung in die Unterhaltsreinigung übernommen werden, um unökonomische Leerzeiten zu vermeiden.

Stichworte zur Soobr «App»:

- Task-Management
- Zeiterfassung und Defektmeldungen
- Dynamische Qualitätskontrolle
- Kundenportal
- Soobr «App» für Android und iOS, herunterladbar in den jeweiligen Stores



### Soobr «Individual» – Für Grossobjekte ab 5'000m<sup>2</sup>

Reinigungsaufträge bei grossen und anspruchsvollen Kunden erfordern eine genaue Planung und ein konstant gleichbleibendes Qualitätsniveau. Dies kann das Erstellen von Reinigungstouren komplex und unübersichtlich machen. Häufig wird es zu

einer Herausforderung, die optimale Lösung für die kundenspezifische Unterhaltsreinigung zu finden. Genau hier setzt Soobr «Individual» an.

Eine Kooperation mit  
**Soobr**



Soobr ermöglicht einen bedarfsorientierten Einsatz Ihrer Ressourcen in der Unterhaltsreinigung. Dadurch können Kosten gesenkt werden, die Qualität kann verbessert werden und gleichzeitig schafft es auch Transparenz.

### Soobr – Shaping the future of cleaning

Die digitale Transformation schreitet voran, Soobr möchte als Technologieunternehmen diese Entwicklung in der Reinigungsbranche prägen und vorantreiben. Als Unternehmung verbindet Soobr die Expertise aus der Reinigungsbranche mit der Softwareentwicklung und entwickelt ihr Produkt in engem Austausch mit Reinigungsdienstleistern. Die Soobr-Applikation entstand somit aus der Branche für die Branche und verbindet auf smarte Weise menschliche mit künstlicher Intelligenz (KI).

[CWS.COM/HYGIENE](https://www.cws.com/hygiene)

Soobr «Individual» bringt selbstverständlich alles mit, was die Soobr «App» auch kann. Mit der «grossen» Anwendung profitieren Sie zusätzlich von ausgefeilten Stellvertretungsfunktionen und intelligenter Revier- und Tourenplanung. Geteilte Touren sowie Spezialtouren unterstützen Sie und Ihre Teams dabei, die Distanzen sowie die Anzahl der Stockwerkwechsel zu minimieren etc.

Stichworte zur Soobr «Individual»-Lösung:

- Detailgenaue Grundrisse auf dem Handy oder dem Tablet abrufbar
- Umfassender Zugriff auf die KPIs via Soobr Cockpit
- Detaillierte Tourenplanung sowie ausgefeilte Stellvertretungsfunktionen
- Professionelles Support System direkt durch den Softwareanbieter
- Durch Fachleute aufgesetzte Samsung Tablets inklusive Knox Device Management

# CWS Unterhaltsreinigung

Smart Cleaning mit Soobr «App» und Soobr «Individual»

## Soobr «App» und Soobr «Individual» – Ein Überblick

Bezeichnung	Soobr «App»	Soobr «Individual»
Empfohlen für Flächen	bis ca. 1'000 m <sup>2</sup>	> 5'000 m <sup>2</sup>
Digitale Leistungsverzeichnisse	X	X
Komplexität der Reinigungsprogramme	einfach	komplex
Täglich aktualisierte Reinigungstouren	X	X
Zu reinigende Räumlichkeiten in Listenform	X	X
Grundrisspläne sowie Detailvisualisierung der zu reinigenden Flächen		X
Intelligente Revier- und Tourenplanung für <ul style="list-style-type: none"><li>geteilte Touren oder Spezialtouren</li><li>die Minimierung der Distanzen und Stockwerkwechsel</li></ul>		X
Stellvertretungsfunktion <ul style="list-style-type: none"><li>beim Ausfall einer Reinigungskraft wird die hinterlegte Stellvertretung aktiviert</li><li>die wichtigsten Reinigungsaufgaben des Tages werden in der Folge auf die Stellvertretungen verlegt</li></ul>		X
Task Management in Listenform	einfach	komplex
Automatische Arbeitszeiterfassung	X	X
Manuelle Pausenerfassung	X	X
Automatisch generierte Qualitätskontrolle	X	dynamisch
Evaluierung der zuvor gereinigten Flächen	X	X
Defektmeldungen direkt an Hauswarte	X	X
Upload von Fotos inklusive Kommentarfunktion	X	X
Datenanalyse zum Reinigungsprozess direkt im Kundenportal, inklusive Reinigungsfrequenzen und Flächenübersicht sowie über Tourenaktivitäten	X	X
KPIs im Soobr Cockpit sowie kompletter Zugriff auf alle Funktionen der Webapplikation		X
Supportleistungen für Soobr «Individual» <ul style="list-style-type: none"><li>Priorisierung der Tickets im Ticketingsystem «Zendesk» (3 unterschiedliche Support Packages)</li><li>Anpassungen im Reinigungsprozess</li></ul>		X
Gratis App Download in Google und Apple Store	X	
Device Management: Aufgesetzte Samsung Tablets inklusive Knox Device Management		X



Informationen zur Soobr «App»:  
[www.soobr.ch/infoapp](http://www.soobr.ch/infoapp)



**CWS-boco Suisse SA**

Industriestrasse 20  
8152 Glattbrugg  
Tel.: 0800 800 297

**cws.com**



**CWS**

**HYGIENE**