

# MINŐSÉGPOLITIKA

## **MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY MINDEN, AMIT A SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG NÖVELÉSÉVEL PARTNEREINK ÉRDEKÉBEN TESZÜNK, EGYIK BIZTOSÍTÉKA VÁLLALKOZÁSUNK MŰKÖDÉSÉNEK ÉS VERSENYKÉPESSÉGÉNEK!**

A **CWS-boco Hungary Kft.** célja, hogy partnereink elvárásainak szolgáltatási tevékenységünk minőségi színvonalában, folyamatainkat állandóan fejlesztve, a legteljesebb mértékben megfeleljünk.

A rendelkezésre álló korszerű raktározási és szállítási technológiákkal, megbízható szolgáltató partnerekkel, a magasan képzett szakemberek elkötelezett együttműködésével, valamint a minőség folyamatos fejlesztésével hibátlan bértextília és mosdóhigiéniai szolgáltatást, termékforgalmazást kívánunk végezni.

### **Elsődleges célunk a követelményeknek megfelelő MINŐSÉG, MEGBÍZHATÓSÁG és BIZTONSÁG minden általunk ajánlott és felügyelt terméknel és szolgáltatásnál.**

A vezetőség minőség iránti elkötelezettségének a minőség- és környezettudatos magatartásával példát mutatva kíván hangsúlyt adni, ezért kiépíti és bevezeti az **MSZ EN ISO 9001: 2015** szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, amelynek alapvető célkitűzéseit és fejlesztési irányait az érdekelt felek elégedettségének reális értékelése alapján határozza meg.

A minőségpolitika részének tekintjük a minőségcélok teljesítésének folyamatos kiértékelését és biztosítunk minden szükséges erőforrást a rendszer működtetéséhez.

A minőségirányítási vezető minőségirányítási kérdésekben önálló intézkedési joggal rendelkezik társaságunknál, és – felelősséggel, valamint beszámolási kötelezettséggel – a vezetés teljes körű támogatását élvezi.

A **CWS-boco Hungary Kft.** vezetősége kötelezővé teszi, hogy minden alkalmazott és alvállalkozó megismerje a cég minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését és működési előírásait, és elvárja, hogy azokat a napi tevékenységben alkalmazzák.

A vezetőség minden alkalmazottat támogat abban, hogy a korszerű ismereteket elsajátítsa, illetve szakértelmével és gyakorlati tapasztalataival a szolgáltatás minőségének emelését elősegítse.

A minőségirányítási rendszer keretében felügyelt folyamatok működtetésével és folyamatos fejlesztésével biztosítjuk a Megrendelőink által elvárt megbízható szolgáltatási színvonalat, a kiváló minőségű bértextília, és a biztonságos működést nyújtó mosdóhigiéniai rendszerek telepítését, gondozását, a gyors, pontos kiszolgálást és termékgondozást hosszú távon.

Alapelvünk, hogy a társadalmi elvárásokat megtestesítő törvényeknek, jogszabályoknak, egyéb rendeleteknek eleget tegyünk, különös tekintettel a környezet biztonságára és védelmére.

Budapest, 2018. március 01.



.....  
**Orbán László**  
**Ügyvezető igazgató**